

## 2016年度

### 図書館利用者アンケート調査結果

図書館利用の実態を把握し、利用者の意見要望を運営に反映するため  
2016年4月7日の前期学部生向けオリエンテーションでアンケートを実施し、674名の  
方から回答をいただきました。

#### I. 図書館利用者アンケート調査の概要

##### 1. 調査目的

本学学生の図書館利用実態を調査し図書館サービスを充実させるための基礎資料とする。

2. 調査期間：2016年4月7日実施

3. 調査対象：学部生2年生～4年生

4. 調査方法：アンケート用紙(設問形式) による調査

##### 5. 調査内容

質問①回答者の所属

質問②レポート・論文等の課題参考資料の調達方法

質問③図書館サービス利用状況

質問④レポート・論文の書き方について

質問⑤図書館での講習会開催について

6. 回収結果：回収数：674件

#### II ご意見・ご要望に対する回答

図書館全般に関してご意見を求めたところ多くの方から回答をお寄せいただいた内容に  
ついて図書館より回答をとりまとめました。

今後の図書館運営に活かしていきます。

##### ★所蔵資料について

- ・ 現代的なもの、最近のイラストレーターさんの画集をもっとおいてほしい。
- ・ もう少し最新のデザイン本などを置いてほしい。専門学校にあるような。

回答：検討し、今後購入の参考にします。

図書館では、購入してほしい本がある場合は、受付カウンター横に設置している  
図書館各種申込用紙に『学生希望図書記入票』を用意しています。  
必要事項を記入して申し込んでください。

- ・ 絵本が増えたらと個人的に思います。
- ・ 文庫本（東野圭吾、山田裕介）を増やしてください。

回答：収蔵スペースに限りがあるため、購入については今後検討します。

図書館利用者アンケート  
2016/4/7実施(2年、3年、4年生対象)

- ・ 新しい小説を増やしてほしい。
- ・ 新しい本を買ってほしいです。古い本をどかしてほしい。
- ・ もう少し長編シリーズの小説を入れてほしい。

回答：ご希望の図書があれば、『学生希望図書記入票』でお申込みください。  
古い本については入れ替えを検討していきます。

・ いつも図書館で本を借りています。芸術ジャンルの本が多くて助かるのですが、  
芸術の雑誌コーナーの、雑誌のレンタル期間が短いかと思っています。  
確かに他の文献よりも汚れ等がつきやすいかもしれませんが、最低でも  
1週間程あれば落ちついて読めるなと思います。ご検討宜しくお願い致します。

回答：大学図書館では、とりわけ学術雑誌の保存に重きを置いています。  
汚破損しやすく、再購入が困難な雑誌は、多数の貸出に不向きなため図書よりも  
貸出期間を短縮しています。実情をご理解いただき、ご協力ください。  
貸出期限を3日間としています。水曜に借りた場合の返却日は翌週月曜となり  
ます。是非ご利用ください。

・ 学科の宿題などでレポートが出たとき、本が足りなくて困ることが多々あります。  
医学科の分野について生徒や先生へどんな本があれば便利かなどアンケートを  
取って参考にしてもらいたいです。

回答：学生のみなさまや先生のニーズを知ることは魅力ある蔵書につながりますので  
今後、アンケートの実施を検討していきます。  
ご希望の図書があれば、『学生希望図書記入票』でお申込みください。

- ・ 文献量を増やして欲しい。

回答：図書館の収蔵スペースは限られているので、その中で内容の古くなったものを  
廃棄し、ニーズの高い図書を購入することで役立つ蔵書にしたいと考えています。  
また、他大学への図書や論文の取り寄せをすることもできますので、カウンター  
へご相談ください。(有料)

### ★施設に関すること

- ・ クーラーや暖房が入るのが遅い。

回答：申し訳ございませんが空調設備は大学で一括で管理されています。  
夏場の扇風機の導入などを検討します。

- ・ 2階の自習用の机のエリアが静か過ぎて利用しづらい。

回答：2階の自習スペース付近は静かなスペースとしてご利用いただき、静かすぎると  
感じる方は1階の自習スペースをご利用ください。  
出入口・受付カウンターなどにも近いので静けさが気にならないと思います。

- ・ 複数人で図書館を利用する際に話したりしても迷惑がかからないスペース

回答：グループで相談しながら学習できるスペース設置については、多くの大学で  
すでに導入されていることもあり、今後検討していきます。

図書館利用者アンケート  
2016/4/7実施(2年、3年、4年生対象)

- ・ 自習室がほしい。
- ・ もう少し個別で勉強できるスペースが欲しい。

回答：現在、図書館では2階に個人学習スペース（キャレル）が8席ありますが、その他にも1階に、簡易の個人学習スペース8席を用意しております。視聴覚コーナー4席も利用していない場合は、個人学習スペースとしての利用も可能です。受付カウンターへお申し出ください。

★利用ルール・マナーに関すること

- ・ 飲み物を飲めるようにしてほしい

回答：2014年のアンケート調査においても要望がありましたが、検討中です。今後は一部エリアもしくは、期間限定での利用をテスト実施し、飲み物が摂取できるように検討していきます。

★開館時間に関すること

- ・ 試験前は土日も開館して欲しい。
- ・ 土日も利用できるようにして欲しい。
- ・ 日曜日もあけて欲しい。

回答：図書館予算の兼ね合いもあり、今すぐの延長にはならないと思いますが、今後検討していきます。

- ・ 開閉時間を延ばして欲しい。
- ・ 開閉時間を長くしてほしい。

回答：閉館後の安全対策、交通機関の確保等懸念事項もあり、今すぐの延長にはならないと思いますが、今後検討していきます。

Ⅲ図書館アンケート調査集計結果

図書館アンケートの回答率は在籍者数の約63%でした。

回答者の内訳は、2年生が33%、3年生が32%、4年生が35%となっています。

質問②レポート・論文等の課題参考資料の調達方法に対しては『大学図書館を利用』が最も多く427名が回答しています。

また、質問④レポート・論文の書き方について困っていること、知りたいことで多くの学生が『論文の作成方法』『引用の仕方、引用文献の書き方』を選んでいることから情報リテラシー教育の重要性を確認しました。

質問⑤では図書館での講習会を企画するにあたって、現在の学生のニーズを確認するためのものでしたが、今後の講習会に活かせるように企画実施していくようにします。今後、さらに調査結果の分析をすすめて課題を明らかにし、図書館が利用者の皆様にとってより身近に感じられるように工夫を重ねてまいります。