

## 2019年度

### 図書館利用者アンケート調査結果

図書館利用の実態を把握し、利用者の意見要望を運営に反映するため  
2020年1月14日から2月10日まで図書館ホームページ内、来館者にアンケート用紙を配布  
して、150名の方から回答をいただきました。

#### I. 図書館利用者アンケート調査の概要

##### 1.調査目的

本学の図書館利用実態を調査し、図書館サービスを充実させるための基礎資料とする。

2.調査期間：2020年1月14日～2月10日（28日間実施）

3.調査対象：学部生、大学院生、教職員等利用者すべて

4.調査方法：図書館ホームページでのアンケート(入力形式)、アンケート用紙による調査

##### 5.調査内容

- 質問 1 回答者の所属
- 質問 2 回答者の学年
- 質問 3 図書館利用頻度
- 質問 4 質問3の回答に対しての理由
- 質問 5 図書館利用目的について
- 質問 6 資料充実について
- 質問 7 資料に対する意見・要望について
- 質問 8 貸出期間について
- 質問 9 質問8で『不満』と回答した理由
- 質問 10 図書館の催しの認知について
- 質問 11 図書館からの告知ツールについて
- 質問 12 図書館からの情報発信ツールで見たことがあるものについて
- 質問 13 図書館で行って欲しい催しについて
- 質問 14 図書館で行って欲しい講習会、講演会について
- 質問 15 図書館ラウンジ利用頻度
- 質問 16 質問15の回答に対しての理由
- 質問 17 図書館にあれば利用したいものについて
- 質問 18 図書館全般に関する意見等自由回答

6.回答結果：回答数：150件

## Ⅱご意見・ご要望に対する対応について

### ★図書館の資料に関して

要望1 具体的な資料に対する要望

①数学の参考書をもう少し増やして欲しい(ラプラス変換、フーリエ変換等が含まれているもの)物理学の実験の様子が写真や絵で分かりやすくされているもの。

②就職関連の本の「四季報」や「業界地図」を入れて欲しい。

③専門的な資料が足りない。

④絵本が好きだからもっと増やしてほしい。

⑤医療系の参考書を増やして欲しい。

⑥漫画を増やしてほしいです(古いやつとか、マイナーでも良質なやつ)

⑦ちはやぶるの新刊待ってます!!他のまんがも増やしてほしい。

回答：ご希望の図書があれば、『学生希望図書記入票』でお申込みください。

要望2 読んでお得・タメになる本の内容を一部紹介しながらしてくれたら、表紙だけでわからないと判断しなくなるかも。

回答：紹介の図書については、POPの作成も合わせて行うようにします。

要望3 学内であれば自己端末で文献検索が可能であればなお良いと思われま

回答：学内での文献検索ができる方法をわかりやすいように掲示で案内するようにします。

**対応状況：2020年4月発行の図書館だよりにて広報する予定です。**

要望4 文庫本の並べ方がわからない。文庫本の占める割合を増やしていただけるとありがたい。

回答：探し方をわかりやすいように掲示で案内するようにします。

### ★利用ルール・マナーに関すること

要望1 全フロアも飲食できるようにして欲しいです。

回答：食べることについては、図書の汚損防止のため、今後も図書館内では禁止です。

25号Kuraco、厚生会館等他の施設をご利用ください。

### ★その他に関すること

要望1 1階の地図をもう少し見やすい位置に置いてください。

回答：早急に対応します。

要望2 パソコンが古すぎる。

回答：Microsoft Office 2016 が利用できるデスクトップパソコンを導入しました。

インターネット閲覧用のパソコンについても問題ない状態に整備しています。

2020/1/14～2/10実施(対象：利用者)

要望3 少しあつい。

回答：室温が22度から27度が図書にとっての最適環境のため、冬場は22度になるように調節しておりますが、場所により暑いと感じられる方もいらっしゃると思いますので、暑い場合はカウンターへお申し出ください。

意見1 空の写真が飾ってあった時期に図書館を訪れるようになったので、また写真展を開くと良いと思います。

回答：作品などの展示場所として図書館を利用していただけるといったような仕組みを検討します。

意見2 映画が観たいです。DVD（ホラー、恋愛、アニメなど）

回答：25号Kuracoでの上映会を検討します。

意見3 くらげぬちゃんのぬいぐるみを売ってほしいです。販売が無理そうだったら展示用に1つだけでもどうですか。

回答：申し訳ございません。商品化しておりませんので販売はできません。

## 要検討案件

### ★開館時間に関すること

要望1 開館時間を延ばして欲しい。もっと長い時間開いて欲しい。

回答：現在、検討しています。

要望2 土日を開館して欲しい。試験期間の1カ月前の土日も開館して欲しい。

回答：現在、検討しています。

### ★施設に関すること

要望1 個人閲覧室を開設いただくともっと便利だと思います。

回答：今後、検討していきたいと思っております。