

## 2020年度

### 図書館利用者アンケート調査結果

図書館利用の実態を把握し、利用者の意見要望を運営に反映するため

2021年2月1日から2月28日まで図書館ホームページ内、来館者にアンケート用紙を配布して、142名の方から回答をいただきました。

#### I. 図書館利用者アンケート調査の概要

- 1.調査目的：本学の図書館利用実態を調査し、図書館サービスを充実させるための基礎資料とする。
- 2.調査期間：2021年2月1日～2月28日（28日間実施）
- 3.調査対象：学部生、大学院生、教職員等利用者すべて
- 4.調査方法：図書館ホームページでのアンケート(入力形式)、アンケート用紙による調査
- 5.調査内容
  - 質問 1 回答者の所属
  - 質問 2 回答者の学年
  - 質問 3 図書館利用頻度
  - 質問 4 質問3の回答に対しての理由
  - 質問 5 図書館利用目的について
  - 質問 6 資料充実について
  - 質問 7 図書館資料購入リクエストの認知について
  - 質問 8 紙の資料と電子資料の充実について
  - 質問 9 資料の貸出方法について
  - 質問 10 質問9で『不満』と回答した理由
  - 質問 11 図書館で行って欲しい催しについて
  - 質問 12 図書館でして欲しいテーマ展示について
  - 質問 13 図書館ラウンジ利用頻度
  - 質問 14 質問13の回答に対しての理由
  - 質問 15 図書館にあれば利用したいものについて
  - 質問 16 図書館全般に関しての意見等自由回答
- 6.回答結果：回答数：142件

#### II ご意見・ご要望に対する対応について

##### ★図書館の資料に関して

要望 1 具体的な資料に対する要望

①イラストレーターさんの作品集は何冊かありますが、もっと増やして欲しいです。

②はたらく細胞の全シリーズのマンガをおいてほしいです。

③「恋する小惑星」や「はたらく細胞Black」など、楽しみながら学べる資料もあるのでそれらも置いて欲しい。

④テストの過去問を集めたものをおいてほしい…。

回答：ご希望の図書があれば、『学生希望図書記入票』でお申込みください。  
コミックについては検討いたします。

**★利用ルール・マナーに関すること**

要望1 飲食ができるスペースを作ってほしい。

要望2 ラウンジだけではなく図書館全体で蓋つきの飲み物をOKにしてほしい。

回答：食べることについては、図書の汚損防止のため、今後も図書館内では禁止です。  
25号館Kuraco、厚生会館等、他の施設をご利用ください。  
図書館内では、蓋つきの飲み物はラウンジ限定でご利用ください。  
利用状況、利用者のマナー状況等で今後、検討していきたいと思っております。

**★施設・設備に関すること**

要望1 女子トイレに音姫を付けてほしい。

要望2 イスは弾力性のあるイスが良い。（ラウンジに置いているやつみたいな）

回答：今後、要望していきます。

**★その他に関すること**

要望1 コンピューターソフトの操作に関する本は細かい分類がほしいです。

回答：プログラミング言語、ソフト名の頭文字を請求記号の後ろに付けています。  
該当書架にルールを掲示します。

要望2 本の帯が見たいので表紙内側に貼ってもらえると嬉しいです。

回答：できるだけ本の帯を表紙内側へ貼るようにいたします。

要望3 返却期限が分からなくなってしまうことがあるので、貸出の際に返却日を記したメモやしおりのようなものをいただくとありがたいです。

回答：現在、返却期限を押印したメモをお渡しするようしております。貸出の際に説明をするようにします。

意見：ラウンジの机で勉強をしにくいです。

回答：機能性よりデザイン性を重視している机を採用しているため勉強するのに狭いと感じられるかもしれません。その場合は閲覧机をご利用ください。

**要検討案件****★開館時間に関すること**

要望 土日を開館して欲しい。試験期間の1～2週間前の土日も開館して欲しい。

回答：毎年、ご要望をいただいております。今後、検討していきます。