

## 2021年度

### 図書館利用者アンケート調査結果

図書館利用の実態を把握し、利用者の意見要望を運営に反映するため

2022年1月21日から2月10日まで図書館ホームページ内、来館者にアンケート用紙を配布するなどして152名の方から回答をいただきました。

#### I. 図書館利用者アンケート調査の概要

1.目的：本学の図書館利用実態を調査し、図書館サービスを充実させるための基礎資料とする。

2.期間：2022年1月21日～2月10日（21日間実施）

3.対象：学部生、大学院生、教職員等利用者すべて

4.方法：図書館ホームページでのアンケート(入力形式)、アンケート用紙による調査

#### 5.内容

質問 1 回答者の所属

質問 2 回答者の学年

質問 3 図書館利用頻度

質問 4 質問3の回答に対しての理由

質問 5 図書館利用目的について

質問 6 資料充実について

質問 7 図書館資料購入リクエストの認知について

質問 8 質問7の回答で『知らなかった』に対してのリクエスト方法

質問 9 資料の貸出について

質問 10 質問9で『不満』と回答した理由

質問 11 図書館で行ってほしい催しについて

質問 12 図書館でしてほしいテーマ展示について

質問 13 貸出ノートパソコンの利用頻度

質問 14 質問13の回答、利用したことがあるに対しての利用する理由

質問 15 図書館にあれば利用したいものについて

質問 16 図書館全般に関する意見等自由回答

6.回答結果：回答数 152件

#### II ご意見・ご要望に対する対応について

##### ★施設・設備に関すること

要望：個室空間になる仕切りのある場所が欲しい。軽い仕切りがあるだけでも落ち着けそう。

回答：今後、検討していきます。

要望：デザイン雑誌などが置いてある場所がわからない。

回答：雑誌架にサインを設置しました。

**★所蔵資料について**

要望：雑誌の貸出日数を長く（1週間くらい）して欲しい。

回答：雑誌は汚破損しやすく、再購入が困難で貸出に不向きなため、貸出期間を短く設定しています。貸出期限を3日間としていますが、水曜日に借りた場合の返却日は、翌週の月曜日となります。是非ご利用ください。

**★その他に関すること**

意見：岡山県立図書館で予約した本が学校で受け取れたり返却できれば便利だと思う。

回答：岡山県立図書館の資料返却相互サービスへの加盟が必要になります。

本学の加盟予定は、現在のところございません。申し訳ございませんがお近くの公共図書館をご利用ください。

**要検討案件****★開閉館時間に関すること**

要望：土日を開館して欲しい。試験期間の1～2週間前の土日も開館して欲しい。

回答：毎年、ご要望をいただいております。今後、検討していきます。

要望：閉館時間を延ばして欲しいです。

回答：閉館時間の延長については、交通手段等を考慮する必要がありますので、他部門とも連携して検討いたします。